



Nyhet! I höstas genomförde vi en Ramavtalsdag där placeringsansvariga från Barn- & familjevårdsenheterna i Nacka, Tyresö och Värmdö fick träffa och ställa frågor till sina ramavtalsverksamheter. Dagen bygger på speedmeeting, där verksamheterna sitter vid bord och handläggarna roterar runt och får möta alla verksamheter.

Vi fick ett fantastiskt gensvar och efter stor påtryckning har vi beslutat att arrangera fler Ramavtalsdagar ute i landet under 2020.

Vill din kommun att vi ordnar en Ramavtalsdag även för er? Kontakta oss på:
020-10 40 99 eller ramavtal@cura.se



"Det här är något som jag verkligen rekommenderar andra kommuner att använda sig av! HVBGuiden.se hade gjort allt förarbete.

Planerat, bokat lokalen och skickat ut inbjudningar till alla aktörer. Socialtjänsten har alltid mycket att göra och vår arbetstid är så akutstyrd. Om vi själva hade gjort allt detta hade det säkert tagit minst två veckor av min tid. Upplägget kunde inte varit smidigare."

Mariella Viström, Kvalitet och Stöd på Barn- & familjevårdsenheten i Nacka





HVB&LSS Guiden ringde upp Mariella Viström som arbetar med Kvalitet och Stöd på Barn- & familjeenheten i Nacka kommun. Vi ville prata lite om hur de upplever HVBGuiden.se:s ramavtalstjänst. Nacka kommun var också med och

arrangerade en Ramavtalsdag tillsammans med HVBGuiden.se och den ville vi också höra lite mer om.



Hej Mariella! Ni är en av de första kommunerna att använda vår ramavtalstjänst på HVBGuiden.se. Vi har lagt in era ramavtal på HVBGuiden.se så ni har möjlighet att skicka förfrågningar enbart till dessa verksamheter. Numera använder ni HVBGuiden.se som ert huvudsakliga placeringsverktyg.

Hur underlättar ramavtalstjänsten ert dagliga arbete?

– För oss har det varit ett jättesmidigt verktyg. Vi har fått hjälp med att lägga in våra avrop i ramavtalstjänsten i rätt ordning. Vilket gör att vi kan göra avropet till alla på en gång på deras respektive sida, och sedan tydligt se allas svar.

Är verktyget användarvänligt?

– Tjänsten och dess utseende är otroligt enkel att använda och förstå, även för de som kanske inte är så väldigt dataintresserade. Den påminner om funktioner på hemsidor som många varit i kontakt med tidigare, så det är lätt att känna sig hemma. Socialsekreterarna hos oss tyckte det var väldigt skönt att man inte behövde lära sig något helt nytt.

Hur arbetade ni tidigare?

– Tidigare gick alla mail från socialsekreterarnas egna mailadresser. Och vi får ju så otroligt många mail varje dag, så det är svårt att få en överblick på vad och när de olika leverantörerna svarat. Så antingen via mail eller så fick de sitta och ringa till de olika hemmen, och leverantörerna har ju fullt upp med sina verksamheter och har inte alltid tid att svara i telefon. Det tog mycket tid att arbeta på det sättet.

Cura/HVBGuiden.se arrangerade nyligen en Ramavtalsdag tillsammans med Nacka,



Tyresö och Värmdö kommun. Under dagen fick handläggarna från barn- och familjeenheten på kommunerna chansen att träffa de HVB-verksamheter de har ramavtal med. **Berätta om upplägget för dagen?**

– Upplägget var ordnat i speedmeeting-form och vi hade ungefär tio minuter med varje utförare. Man körde tre såna meetings sedan var det tio minuters paus och så fortsatte man tills man hade gått varvet runt och mött alla utförare. Det var ett jättebra upplägg! Våra handläggare fick på detta sätt träffa nästan alla våra leverantörer och hade möjlighet att ställa egna frågor som är viktiga för dem.

Var detta värdefullt för er?

– Våra handläggare uppskattade verkligen den här dagen! De kände att det hade gett så mycket, ett mervärde för hela vår organisation. Det var även värdefullt för oss som har andra funktioner i organisationen, jag själv arbetar på Kvalitet och Stöd och vi hade möjlighet att ställa frågor som är specifika för vårt arbete.

HVBGuiden.se gjorde en utvärdering efteråt där våra handläggare fick svara på frågor om dagen och alla var så positiva.

Rekommenderar du andra kommuner att göra en Ramavtalsdag tillsammans med Cura/HVBGuiden.se?

– Det här är något som jag verkligen rekommenderar andra kommuner att använda sig av! HVBGuiden.se hade gjort allt förarbete. Planerat, bokat lokalen och skickat ut inbjudningar till alla aktörer. Socialtjänsten har alltid mycket att göra och vår arbetstid är så akutstyrd. Om vi själva hade gjort allt detta hade det säkert tagit minst två veckor av min tid. Upplägget kunde inte varit smidigare!



FOTO: RYNO QUANTZ

Fakta Nacka kommun



NACKA
KOMMUN

Nacka kommun är en kommun i Stockholms län. Centralort är Nacka, vilken är en del av tätorten Stockholm. Det bor över 100 000 personer i Nacka. En fjärdedel av befolkningen är barn. I kommunen finns flera stora och välbesökta naturreservat, populära gymnasieskolor och ett stort centrum.